

Публичный договор оферты на оказание информационно - консультационных Услуг

Услуги в соответствии с настоящими Правилами оказываются Обществом с ограниченной ответственностью (ООО Глобал Лоялти Системс, далее по тексту — «Компания») Юр. адрес: 670000, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Хоца -Намсараева 30-13 ИНН 0326551839 ОГРН 1170327003340 КПП 032601001 Адрес сайта www.glsls.biz электронная почта: support@glsls.biz Тел: 8908(3012)584404

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Данный документ является официальной публичной Офертой Обществом с ограниченной ответственностью (ООО Глобал Лоялти Системс, далее по тексту — «Компания») Юр. адрес: 670034, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Хоца -Намсараева 30-13 ИНН 0326551839 ОГРН 1170327003340 КПП 032601001 Адрес сайта www.glsls.biz электронная почта: support@glsls.biz Тел: 8908(3012)584404, 89021-602042 (в дальнейшем именуемого «Исполнитель») и содержит все существенные условия предоставления информационно-консультационных Услуг.
2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг, юридическое или физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель производящие акцепт этой Оферты становится Пользователем (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Исполнитель и Пользователь совместно – сторонами договора Оферты. Регистрация Пользователя в Сервисе означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
3. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящей Офертой до момента регистрации в Сервисе.
4. Настоящая Оферта может быть изменена и/или дополнена Исполнителем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Исполнитель вправе изменить Оферту и Договор. Договор считается заключённым на новых условиях на третий день после публикации новой редакции Оферты, если

Исполнитель не получил от Пользователя электронное письмо о расторжении Договора в трёхдневный срок, на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в п. 1.1. Оферты.

5. Настоящая Оферта является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Оферты располагается в сети Интернет по адресу: www.glsls.biz Исполнитель рекомендует Пользователям регулярно проверять положения настоящей Оферты на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящей Оферте означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. Пользователь вправе отказаться от принятия вышеуказанных изменений и/или дополнений, производимых Исполнителем, что означает отказ Пользователем от права использования Сервиса.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. В целях однозначной трактовки настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:
 - 2.1.1. Исполнитель – ООО «Глобал Лоялти Системс» Интернет-сайт/Сайт Исполнителя - официально зарегистрированный сайт Исполнителя по адресу: www.glsls.biz со всеми принадлежащими ему страницами и поддоменами.
 - 2.1.2. Сервис - программный комплекс, размещенный по адресу www.glsls.biz
 - 2.1.3. Содержимое сайта - весь текст, графика, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, фотографии, названия товарных знаков, логотипы, звуки, музыка, изображения и программные коды (совместно именуемые «Содержимое»), включая, помимо прочего, дизайн, структуру, выбор, координацию, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержимого, входящего в состав Сайта, принадлежат, Исполнителю и/или иным правообладателям и защищены применимым правом. Кроме тех случаев, когда это явно указано в настоящем Договоре, никакая часть Сайта и Содержимого

не может быть скопирована, воспроизведена, опубликована, размещена в Интернете, отправлена по почте, публично продемонстрирована, закодирована, переведена, передана или распространена любым способом (включая «дублирование») на любой другой компьютер, сервер, веб-сайт или любой другой носитель для публикации, распространения или любого коммерческого предприятия без предварительного явно выраженного согласия Исполнителя.

2.1.4. Услуги – набор услуг, оказываемых Исполнителем Пользователю путём предоставления возможности пользоваться Сервисом. Услуги в частности включают:

- консультирование Пользователя по вопросам о возможностях Сервиса и работе в нём;
- работу с обращениями Пользователя в связи с ошибками в функционировании Сервиса и предложениями по доработке функциональных возможностей Сервиса;
- обеспечение Пользователя возможностью пользоваться Сервисом в соответствии с оплаченным тарифным планом;
- обеспечение Пользователю доступа к электронным материалам в соответствии с оплаченным тарифным планом.

2.1.6. Тарифный план - документ, отражающий ценовую политику Исполнителя в отношении Сервиса. Прайс-лист содержится на Интернет-сайте Исполнителя по адресу www.glsls.biz и является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

2.1.7. Страница регистрации – интернет-страница, расположенная по адресу www.glsls.biz, служащая для ввода необходимых для регистрации в качестве Пользователя данных.

2.1.8. Аккаунт (Учетная запись, Личный кабинет (ЛК)) - уникальная учётная запись в Сервисе, позволяющая зарегистрированному Пользователю использовать все её доступные функции.

2.1.9. Пользователь – юридическое или физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, зарегистрировавшееся на

Странице регистрации в качестве Пользователя Услуг с присвоением ему уникального кода идентификации (логина) и, тем самым, осуществившее Акцепт Оферты.

2.1.10. Профиль Пользователя - интернет-страница в Аккаунте Пользователя, которая предусматривает внесение сведений о Пользователе – его личных данных, контактной информации, фото и логина.

2.1.11. Оферта - предложение Исполнителя, адресованное любому юридическое или физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, посетившему интернет-сайт Исполнителя по адресу www.glsls.biz Действующая версия Оферты находится по адресу: www.glsls.biz.

2.1.12. Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в статье 8 Оферты. Акцептом Оферты заключается Договор.

2.1.13. Договор – договор между Исполнителем и Пользователем на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

2.1.14. Заказчик – это Пользователь, оплативший Услуги, на основании Договора. Таким образом, все положения Оферты и Договора, адресованные Пользователю, относятся в полной мере и к Заказчику.

2.1.15. Исполнитель и Пользователь/Заказчик вместе именуются Стороны.

2.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 2.1 Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством РФ, во вторую очередь - на Сайте Исполнителя, затем - сложившимся (общеупотребительным) в сети Интернет.

3.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

1. Предметом Договора является оказание Исполнителем Пользователю безвозмездных и возмездных информационно - консультационных Услуг на условиях настоящей Оферты. Безвозмездные Услуги оказываются Пользователю по бесплатному Тарифному плану как это указано в Тарифных планах. В остальных случаях оказываются возмездные Услуги согласно Тарифных планов.
2. По настоящему договору Исполнителем оказываются информационно-консультативные Услуги по направлению развития личностных навыков, в том числе навыков предпринимательства.
3. Условия о возможности участия в Мероприятиях в формате онлайн трансляции указываются на сайте Исполнителя www.gslsls.biz.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Пользователь обязуется до заключения Договора ознакомиться с содержанием Оферты, условиями Договора и Тарифными планами, размещаемыми на Интернет-сайте Исполнителя.
- 4.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: логина и пароля. Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Пользователя, считаются осуществленными Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Пользователя третьими лицами.
- 4.3. Для использования Сервиса, Пользователю необходимо иметь компьютер, подключенный к сети Интернет. Все вопросы, касающиеся приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки требуемого для этой цели оборудования и программных

продуктов, не подпадают под действие настоящего Договора и решаются Пользователем самостоятельно.

- 4.4. Принимая Оферту согласно статье 8 Пользователь выражает свое согласие получать на адрес электронной почты, указанный при регистрации в качестве Пользователя, информационную рассылку Сервиса, рекламу, системные сообщения и уведомления, связанные с работой Сервиса, а также иную информацию, связанную с использованием Сервиса.
- 4.5. Все информационные материалы, представленные на интернет-сайте Исполнителя, носят информационно - справочный характер. В случае возникновения у Пользователя вопросов, касающихся свойств и характеристик Услуги, перед акцептом Оферты ему необходимо обратиться за консультацией послав запрос на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в п. 1.1. настоящей Оферты.
- 4.6. Определенные функции или Услуги, предлагаемые Исполнителем на Сайте или посредством Сайта, требуют доступа к ЛК (включая логин и пароль).
- 4.7. Для использования некоторых возможностей и сервисов ЛК, Пользователь должен обладать полной дееспособностью в соответствии с законодательством РФ. Поэтому, во всех таких случаях, Пользователь заявляет, что достиг дееспособность в полном объеме в соответствии с законодательством РФ. Это не относится к продуктам, для которых установлен иной возрастной предел. Исполнитель имеет право в любое время потребовать, чтобы Пользователь предоставил доказательство своего возраста и дееспособности.
- 4.8. Все данные, предоставляемые Пользователем во время процесса регистрации ЛК либо после него, должны быть точными и достоверными. Исполнитель не будет нести ответственности за любые убытки, возникшие в результате невыполнения Пользователем вышеуказанного требования.

- 4.9. Пользователь несет полную ответственность за сохранение конфиденциальности информации ЛК, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведется от имени учетной записи.
- 4.10. Пользователь соглашается незамедлительно уведомить Исполнителя о несанкционированном использовании ЛК или пароля, а также любом другом нарушении системы безопасности. Тем не менее, на Пользователя может быть возложена ответственность за убытки, понесенные Исполнителем или любым другим пользователем или посетителем Сайта, в связи с использованием пароля или ЛК третьим лицом.
- 4.11. Запрещается использовать пароль или ЛК третьего лица без явно выраженного разрешения и согласия владельца этого пароля или ЛК. Исполнитель не может и не будет нести ответственность за любые убытки или ущерб, вызванные несоблюдением Пользователем этих обязательств.
- 4.12. Пользователь должен предпринимать все разумные меры для сохранения пароля к ЛК в безопасном месте и никому его не раскрывать. Исполнитель советует не выбирать пароль, который легко угадать на основании информации, которую кто-нибудь может знать либо собрать о Пользователе.
- 4.13. В случае, если логин, пароль либо иные идентификационные данные ЛК утрачены, украдены, неправомерно присвоены, несанкционированно используются либо подверглись другой угрозе, необходимо поменять пароль. Пользователь обязан связаться с Исполнителем без промедления в момент обнаружения любых утрат, кражи, неправомерного или несанкционированного использования ЛК.
- 4.14. Активация ЛК производится после регистрации на сайте www.glsls.biz путем предоставления сведений и данных, определяемых как обязательные для активации, в том числе, но не

исключительно: персональные данные Пользователя (фамилия, имя, а также отчество (если применимо), его контактные реквизиты, кодовое слово, контрольный вопрос и ответ.

- 4.15. Кодовое слово (уникальный набор буквенных символов и/или цифр), контрольный вопрос и ответ для доступа к Услугам при Активации. Авторизация Пользователя производится во всех случаях для входа в ЛК и является необходимым условием оказания Пользователю Услуг.
- 4.16. Процедура авторизации Пользователя производится самостоятельно.
- 4.17. Предоставлением электронного адреса, номера телефона, Пользователь подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи.
- 4.18. Исполнитель предоставляет Пользователю возможность за плату (в соответствии с выбранным тарифным планом) ограниченного промежутка времени получить определенный объем информационных-консультативных Услуг.
- 4.19. Услуги по настоящему Договору оказываются дистанционно посредством использования информационно-коммуникационной сети «Интернет».
- 4.20. Пользователь самостоятельно определяет период действия получения информационных – консультативных Услуг исходя из Тарифов, указанных на Сайте.
- 4.21. Перечень и объем конкретных информационных – консультативных Услуг, оказываемых Пользователю, определяются выбранным им Тарифным планом.

5. СТОИМОСТЬ

- 5.1. Исполнитель устанавливает стоимость предоставления информационно-консультативных Услуг в соответствии с установленными Тарифным планом (документ, отражающий ценовую политику Исполнителя в отношении Сервиса). Прайс-лист содержится

на Интернет-сайте Исполнителя по адресу www.glsls.biz и является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

5.2. Пользователь самостоятельно до принятия настоящего Договора определяет для себя, своих потребностей Тарифный план.

5.3. До принятия настоящего договора Пользователь гарантирует Исполнителю, что он ознакомился с существующими тарифными планами Исполнителя.

6. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Пользователь обязуется оплачивать Услуги Исполнителя по Договору в порядке и в сроки, установленные в Оферте (Договоре).

6.2. Пользователь обязуется пройти процедуру регистрации. Пользователь соглашается предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в регистрационной форме и в Профиле Пользователя, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Процедурой регистрации пользователь подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, переданных при регистрации. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Исполнителя есть серьезные основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неверна, неполна или неточна, Исполнитель имеет право приостановить либо отменить регистрацию Пользователя и отказать Пользователю в использовании Сервиса.

6.3. По завершении процесса регистрации Пользователь получает логин и пароль для доступа к веб-интерфейсу, предоставляющему доступ к информации, принадлежащей Пользователю. Пользователь несёт ответственность за безопасность своего логина и пароля, а также за все, что будет сделано на Сервисе под логином и паролем Пользователя. Пользователь соглашается с тем, что обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного (не

разрешённого Пользователем) доступа с логином и паролем Пользователя и/или о любом нарушении безопасности. А также с тем, что Пользователь самостоятельно осуществляет завершение работы под своим паролем (ссылка "Выход") по окончании каждой сессии работы с Сервисом.

- 6.4. Пользователь соглашается не использовать Сервис для: а) умышленного нарушения местного, российского законодательства или норм международного права; б) нарушения нормальной работы Сервиса.
- 6.5. Пользователь не вправе передавать свои права по Договору, а также логин и пароль от своего Аккаунта какой-либо третьей стороне.
- 6.6. Исполнитель вправе требовать от Пользователя исполнения всех условий настоящей Оферты.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

1. Информация, предоставленная Пользователем является конфиденциальной.
2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Пользователь соглашается на их обработку, как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации, в частности сбор, хранение, передачу третьим лицам и использование информации Исполнителем в целях исполнения обязательств перед Пользователем в соответствии с настоящей Офертой; получения Пользователем персонализированной рекламы; проверки, исследования и анализа данных, позволяющих поддерживать и улучшать сайт Исполнителя.
3. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Пользователя информацию. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации, в том числе персональные данные Пользователя третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, в целях исполнения условий настоящей Оферты.

4. Не считается нарушением обязательств по неразглашению информации предоставленной Пользователем, в том числе персональные данные Пользователя, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей).
5. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю и/или персональной странице Пользователя, или распространения логина и пароля Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю посредством направления письма на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в статье 19 Оферты.
6. Исполнитель не несет ответственности за использование кем бы то ни было общедоступных персональных данных Пользователя.

8. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 8.1. Факт регистрации в качестве Пользователя на Странице регистрации является безоговорочным принятием Пользователем данной Оферты. Акцептом Оферты заключается Договор.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу www.glsls.biz и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.
2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному адресу www.glsls.biz, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

1. Акцепт Оферты Пользователем, произведенный согласно статье 8 Оферты, создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.
2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты. Дата Акцепта оферты является датой заключения Договора на условиях Оферты.
3. Договор заключается на неопределенный срок и действует до момента расторжения.
4. Пользователь соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Пользователем и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.
5. Отзыв Оферты может быть осуществлен Исполнителем в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Исполнителя по заключенному Договору.

11. ГАРАНТИИ

1. В течение срока действия Договора Исполнитель предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при оказании Пользователю Услуг, в том числе в отношении работы программного обеспечения.
2. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее предоставление Услуги по претензиям Пользователя к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей Интернет-провайдеров, политикой обмена трафиком между провайдерами, и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Исполнителя.

3. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении не нарушения прав, соответствия услуг конкретным целям Пользователя.
4. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем Акцепта Оферты, Пользователь заверяет Исполнителя и гарантирует Исполнителю, что:
- Пользователь указал достоверные данные, идентифицирующие Пользователя при регистрации в качестве Пользователя на Странице регистрации, в Профиле Пользователя и достоверные данные Пользователя при оформлении платежных документов для оплаты услуг.
 - Пользователь заключает Договор добровольно, при этом Пользователь а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Оферты и Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.
 - Пользователь обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.
2. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за: а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Пользователя и/или третьих лиц; б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих сторон

вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет; в) использование (невозможность использования) и каких бы то ни было последствий использования (невозможности использования) Пользователем выбранной им формы оплаты Услуг по Договору, а равно использование/невозможность использования Пользователем и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации.

3. Исполнитель не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем статьи 4 данной Оферты.
4. Стороны не несут ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Договору не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Если для Исполнителя создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, то он обязан о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить Пользователя путем размещения информации на своем Интернет-сайте или по электронной почте. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные Сторонам события и явления, но, не ограничиваясь указанными. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней

подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации. Если споры между Пользователем и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
2. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте: а) на адрес электронной почты Пользователя, указанный им при регистрации, с адреса электронной почты Исполнителя, указанного в п. 1.1. Оферты в случае, если получателем является Пользователь, и б) на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в п. 1.1. Оферты, с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации, если получателем является Исполнитель.
3. В случае если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность Оферты в целом или действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.
4. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Пользователь и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.